국세청 National Tax Service	보 도 참 고 자 료		다시 도약하는 대한민국 함께 잘사는 국민의 나라
보도 일시	2022. 11. 22.(화) 12:00	배포 일시	2022. 11. 22.(화) 10:00
담당 부서	기획조정관실 혁신정책담당관실	책임자	과 장 김대일 (044-204-2301)
		담당자	사무관 김현승 (044-204-2307)

국세청, 「2022 적극행정 성과공유 콘서트」 개최

- "간편조사 시기 선택제 도입", "특별재난지역 인적용역사업자 소득세 감면" 등 국민이 공감하는 적극행정 우수사례 발굴 -

□ **국세청**(청장 김창기)은 「2022 **적극행정 성과공유 콘서트**」를 11.22.(화) **온·오프라인 합동***으로 **개최**하였습니다.

* 유튜브 국세청 채널(www.youtube.com/ntskorea)을 통해 생중계

○ 성과공유 콘서트는 올 한 해 동안의 **국세청 적극행정 성과**를 **일선 직원**과 **공유**하고 **우수공무원**에 대한 **시상**을 통해 앞으로도 **국민**의 **시각**에서 **적극행정**을 **실천**할 것을 **다짐**하는 자리입니다.

○ **국민**이 **공감**하는 우수사례 발굴을 위해 **100% 국민 심사***로 선발한 결과,

* 국세청의 대표 소통채널인 '국세청 국민참여단'으로 심사위원단을 구성하여 평가

- '중소납세자 **세무조사 시기**, 이제! **납세자**가 **직접 선택**합니다(정책분야 최우수)', '**특별재난지역** 인적용역사업자 **소득세 감면**(현장분야 최우수)' 등 **총 8건**의 우수사례를 최종 선정하였습니다.

□ 이날 시상식에서 **김창기 국세청장**은 "**납세자 목소리**에 **귀 기울여 작은 불편**도 놓치지 않고 **해결**하여야 **국민**이 **체감**하는 **성과**를 창출할 수 있다"며,

○ "**적극행정 우수공무원**으로서 동료들의 **모범**이 되어 적극행정을 **조직 전체**로 **전파**하는 데 앞장서 줄 것"을 당부하였습니다.

□ 앞으로도 국세청은 적극행정에 대한 **직원**의 **관심**과 **참여**를 **유도**하기 위해 **적극행정 우수사례**를 **발굴**하여 **공유**해나갈 계획입니다.

적극행정 우수사례 정책분야 최우수

□ 국세청 조사기획과 **정민기 팀장**은 **성실한 중소납세자**가 사업상 **곤란한 시기**에 **세무조사**를 받지 않을 수 있는 「**간편조사*** **시기 선택제**」를 도입하였습니다.

* 성실 중소납세자에 대해 짧은 조사기간 동안 컨설팅 중심으로 실시하는 정기 세무조사

○ 간편조사 대상자에게 조사 **희망시기**를 **사전**에 **신청**받고 이를 조사 시기를 결정할 때 최대한 **반영**하여 중소납세자의 **조사부담**을 크게 **완화**하였습니다.

적극행정 우수사례 현장분야 최우수

□ 대구지방국세청 **배세령 팀장**은 **감염병 특별재난지역**의 **중소기업 세액감면*** (조세특례제한법 §99의11) **대상**을 **인적용역사업자**까지 **확대**하였습니다.

* '20.3. 현재 감염병 특별재난지역에 사업장을 가진 중소기업의 '20년도 소득세·법인세 감면

○ 법령에 대한 **적극 해석**으로 영세한 인적용역사업자도 **소득세 감면***을 받을 수 있게 하여 재난으로 피해를 입은 납세자의 **회복**을 **지원**하였습니다.

* 인적용역 사업자 23,000명에게 종합소득세 214억 원 환급
('22.10.12. 대구지방국세청! 특별재난지역 중소기업 감면 못 받은 인적용역 사업자에게 환급신청 안내)

【사진설명】 국세청장 및 국세청 참여 직원이 적극행정 실천을 다짐하는 모습	【사진설명】 국세청장과 적극행정 우수공무원의 단체 기념 사진

대한민국 정책브리핑
OPEN 출처표시
공공누리 공공저작물 자유이용허락

붙임 **'22년 국세청 적극행정 우수공무원 및 우수사례**

분야	우수공무원	적극행정 우수사례
정책	【최우수】 **정민기** 조사국 조사기획과	▪ **중소납세자 세무조사 시기, 이제! 납세자가 직접 선택합니다** - 간편조사* 대상 **중소납세자**에게 조사부담이 적은 시기를 **신청**받아 이를 최대한 반영하여 **조사시기**를 **결정** * 성실 중소납세자에 대해 짧은 조사기간 동안 컨설팅 중심으로 실시하는 정기 세무조사
	【우수】 **우연희** 정보화관리관실 정보화기획과	▪ **최상의 납세서비스 제공을 위한 홈택스 전면 개편** - 홈택스 불편사항 해소를 위해 「**홈택스 전면개편 T/F**」를 **발족**하고, 최신 ICT 기술을 접목하여 납세자 중심의 **지능형 홈택스***로 전면 개편 * AI·빅데이터 분석을 통한 개별 납세자 맞춤형 서비스 제공, 검색엔진 고도화 등
	【우수】 **안경민** 개인납세국 소득세과	▪ **복잡하고 어려운 종합소득세 환급신고, 원클릭으로 해결!** - 영세한 **인적용역소득자***가 쉽고 편리하게 소득세 환급을 신청할 수 있도록 **'원클릭 모두채움 신고·자동 환급 서비스'** 제공 * 택배기사, 학원강사, 대리운전기사, 간병인, 목욕관리사, 배달라이더 등 ** 올해 두 차례에 걸쳐 530만 명에게 9,000억 원 환급 안내
	【우수】 **손미숙** 자산과세국 상속증여세과	▪ **중소기업하기 좋은 환경! 「가업승계 세무컨설팅」 최초 실시** - 가업승계 **사전·사후요건**을 **진단**하고, 미비한 요건에 대해 **구체적 해결방향**을 제시하는 기업별 **1:1 맞춤형 컨설팅** 제도 **최초 도입**
현장	【최우수】 **배세령** 대구지방국세청 소득재산세과	▪ **특별재난지역 인적용역사업자 소득세 감면** - 조세특례제한법 §99의 11을 **적극 해석**하여 감염병 특별재난지역 중소기업 세액감면 대상을 **인적용역사업자**까지 **확대** * 인적용역사업자 23,000명에게 종합소득세 214억 원 환급
	【우수】 **김상민** 인천지방국세청 포천세무서	▪ **소상공인들에게 과소공제된 부가가치세 의제매입세액 환급** - 공제요건 및 계산방식이 복잡하여 **의제매입세액 공제**를 **누락**하거나 **과소공제**한 경우를 **선제적**으로 **분석**하여 과오납한 세액을 환급
	【우수】 **박미선** 광주지방국세청 소득재산세과	▪ **시각장애인을 위한 「근로장려금 점자안내문·소리신문」 제작·배포** - 시각장애인연합회(광주·전남·전북지부)와 **점자안내문** 및 **소리신문**의 시안 구상부터 제작·배포(연합회 홈페이지)까지 협업
	【우수】 **황재승** 대전지방국세청 홍성세무서	▪ **적극적 고충민원 처리로 공익법인의 종합부동산세 체납 해결** - 법인 주택분 종합부동산세 일반세율 특례를 신청하지 않아 **종부세**가 **체납**된 **공익법인**에 **고충청구 방법**을 **적극 안내**하여 종부세 **결정 취소**